

**Dettaglio comunicazione**

**DETTAGLIO MESSAGGIO INVIATO**

<b>Oggetto</b>	RdO 1623144- Servizi postali - COMUNICATO n.1 FAQ - 1623144 - SERVIZI POSTALI E DI SPEDIZIONE -CORRISPONDENZA E PACCHI
<b>Id iniziativa</b>	1623144
<b>Nome Iniziativa</b>	SERVIZI POSTALI E DI SPEDIZIONE -CORRISPONDENZA E PACCHI
<b>Mittente</b>	RENATO CATALANO - DIPARTIMENTO PER I SERVIZI STRUMENTALI
<b>Testo</b>	L'Amministrazione, con il file allegato, fornisce i chiarimenti richiesti dagli operatori economici
<b>Allegati</b>	<i>comunicato n. 1 faq.pdf</i>

**INDIETRO**



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

SEGRETARIATO GENERALE  
DIPARTIMENTO PER I SERVIZI STRUMENTALI

## **COMUNICATO n.1**

RdO n. 1623144 “Servizi postali”

CIG n. 71206924ED (lotton.1- Corrispondenza) GIG n.7120694693 (lotto n. 2 -Pacchi)

**RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI DAGLI OPERATORI ECONOMICI (FAQ)**

### Domande

1. In merito ai volumi del Lotto1, si chiedono i dettagli dei volumi della “posta Raccomandata” rispetto alla “posta Assicurata”
2. A pag. 9 cap. 4 viene richiesto un “servizio telefonico gratuito (numero verde)” “per informazioni relative ai servizi erogati”. Si chiede se tale servizio telefonico può essere sostituito da un numero a tariffazione nazionale dedicato alla PCM
3. Si chiede conferma che la descrizione dei livelli di servizio per i prodotti di recapito di posta diversi dai pacchi al cap. 5 del capitolato tecnico per il Lotto2 sia da considerarsi un refuso, in quanto la descrizione dei servizi per i due Lotti 1 e 2 come indicato a pag. 2 del capitolato tecnico attribuisce al Lotto1 tutti i prodotti di corrispondenza in plichi e al Lotto2 tutti i prodotti di corrispondenza pacchi
4. Si chiede di conoscere i volumi da distribuire per il lotto1 in relazione ai cap e al tipo di prodotto
5. Si chiede se è possibile partecipare anche ad uno soltanto dei due lotti

### Risposte

1. Per le due tipologie di spedizione oggetto della domanda, in base ai volumi di spedizione per l'anno 2016 la posta Raccomandata costituisce circa l'85% del totale e la posta Assicurata il restante 15%.
2. Sì, tale servizio telefonico è sostituibile anche con altre modalità di erogazione, purché siano senza oneri per l'Amministrazione.
3. In relazione alla descrizione dei livelli di servizio per i prodotti di recapito di cui al Lotto 2, riportati nella tabella “LOTTO 2” al capitolo 5 del “documento tecnico di sintesi”, si fa presente che nella descrizione dell'oggetto dell'appalto è chiaramente indicata la natura del servizio, ovvero la spedizione della corrispondenza. A ulteriore precisazione, è da

intendersi la seguente corrispondenza tra le voci della tabella di pag. 3 e le voci della tabella di cui al capitolo 5:

Pacchi -> POSTA RACCOMANDATA CON ESITO; Pacchi assicurati -> POSTA ASSICURATA; Pacchi da recapitare entro 24 ore (rapida) -> POSTA DA RECAPITARE ENTRO 24 ORE (RAPIDA); Pacchi da spedire all'estero -> POSTA DA SPEDIRE ALL'ESTERO. Restano valide tutte le corrispondenti indicazioni circa i livelli di servizio richiesti.

4. I volumi sono quelli indicati nel "documento tecnico di sintesi". La distribuzione territoriale dei destinatari, nonché quella suddivisa per fascia di peso e tipologia, non è prevedibile alla luce delle articolate competenze istituzionali dell'Amministrazione.
5. Sì, è possibile partecipare anche ad uno solo dei lotti.

**Dettaglio comunicazione**

**DETTAGLIO MESSAGGIO INVIATO**

<b>Oggetto</b>	RdO n. 1623144 Servizi postali COMUNICATO n. 2 CONVOCAZIONE SEDUTA PUBBLICA - 1623144 - SERVIZI POSTALI E DI SPEDIZIONE -CORRISPONDENZA E PACCHI
<b>Id iniziativa</b>	1623144
<b>Nome Iniziativa</b>	SERVIZI POSTALI E DI SPEDIZIONE -CORRISPONDENZA E PACCHI
<b>Mittente</b>	RENATO CATALANO - DIPARTIMENTO PER I SERVIZI STRUMENTALI
<b>Testo</b>	Si comunica che la seduta pubblica di apertura telematica delle buste presentate dagli offerenti e l'esame della documentazione amministrativa per i lotti n. 1 e n. 2 , si terrà sulla piattaforma del Mepa il giorno 18 luglio 2017 a partire dalle ore 11
<b>Allegati</b>	-

**INDIETRO**